

## 朗豪坊商場禮品卡條款及細則

(適用於卡號以 62925109 開頭的朗豪坊自有品牌禮品卡)

當顧客接受、購買或使用由三三金融服務有限公司(「三三金融」)發行之朗豪坊商場禮品卡(「朗豪坊商場禮品卡」)，即表示同意受以下條款及細則約束。「持卡人」指購買、換領及/或使用，或以其他方式持有朗豪坊禮品卡之人士。

### 朗豪坊商場禮品卡

1. 朗豪坊商場禮品卡為不記名及不可增值的預付卡，設有指定儲值額，分別為 HK\$200、HK\$500 及 HK\$1,000，及介乎 HK\$100 至 HK\$8,000 的自訂面值禮品卡(自訂面值禮品卡僅供企業訂購及推廣用途，不設零售)，實際供應情況以存貨為準。
2. 朗豪坊商場禮品卡可於 4 樓顧客服務中心購買及換領，服務時間為星期一至日上午 10 時 30 分至晚上 10 時 30 分。
3. 每張朗豪坊商場禮品卡均印有獨一無二的個人識別碼(PIN)，並密封於卡背之安全刮層下。持卡人於電子錢包平台或網站使用三三金融預付卡服務時，必須輸入此 PIN 碼。持卡人應於首次使用後立即更改此 PIN 碼。為加強安全保障，特此建議定期更改 PIN 碼；同時，請勿將 PIN 碼透露予任何第三方(包括但不限於三三金融之職員)。
4. 朗豪坊商場禮品卡只適用於朗豪坊商場內接受銀聯卡之參與商舖(以朗豪坊網站所示名單為準)支付商品及服務費用，且需遵從商舖之最終決定。朗豪坊商場禮品卡並不可用預授權交易。朗豪坊商場禮品卡為朗豪坊商場之自有品牌禮品卡，其交易性質有別於其他一般信用卡/扣賬卡交易。朗豪坊商場禮品卡不支援參與商舖之網上交易。如有任何查詢，請聯絡顧客服務熱線。
5. 上載於 [www.33finance.com](http://www.33finance.com)(「三三金融網站」)之朗豪坊商場禮品卡收費表所列明的各項費用，適用於朗豪坊商場禮品卡。持卡人購買、使用或持有朗豪坊商場禮品卡，即明確授權三三金融有權直接從卡內餘額中扣收所有適用費用。持卡人確認並同意，以三三金融網站上所載最新版本之收費表為準，並對其具有約束力。三三金融保留不時修訂朗豪坊商場禮品卡收費之權利，任何修訂將於生效前至少 30 日在網站公佈。

### 購買朗豪坊商場禮品卡

6. 每人於每曆年度內只限購買或持有最多 HK\$25,000 之朗豪坊商場禮品卡。如需購買超過此限額之批量或企業採購，請致電顧客服務熱線或電郵至 [info@langhamplace.com.hk](mailto:info@langhamplace.com.hk)。

7. 購買朗豪坊商場禮品卡，須以單一電子支付方式完成全數付款。可使用之支付方式包括：AlipayHK、Mastercard、UnionPay、Visa Card、FPS（包括但不限於 HKQR、Tap&Go 及 BOC Pay）、PayMe 及 WeChat Pay。朗豪坊現金券、電子禮券及其他任何支付方式均不適用。
8. 所有已購買之朗豪坊商場禮品卡均不可退款、不可退貨、不可取消、不可增值，且在任何情況下均不可兌換現金。
9. 購買朗豪坊商場禮品卡之交易不可登記朗豪坊 LP CLUB 會員積分或參與商場內任何其他推廣或消費活動。

#### **使用朗豪坊商場禮品卡**

10. 經推廣活動換領之朗豪坊商場禮品卡，須遵從與購買之禮品卡相同之條款及細則，同樣不可退款、不可退貨、不可取消、不可調整，且不可兌換現金。
11. 於認受商舖消費時，持卡人必須出示朗豪坊商場禮品卡並輸入其有效之 6 位數 PIN 碼。
12. 每次持卡人使用朗豪坊商場禮品卡消費，交易金額將即時從禮品卡餘額中扣除。
13. 當朗豪坊商場禮品卡之可用餘額用盡，該卡即告失效。建議將失效之禮品卡剪成兩半後再作棄置。

#### **查詢可用結餘**

14. 禮品卡之交易記錄不會自動提供，持卡人可申請索取詳細交易記錄，惟每次申請將收取費用。如禮品卡餘額不足以支付該費用，相關申請將無法處理。
15. 持卡人可透過以下方式免費查詢卡內餘額及交易記錄：致電客戶服務熱線、登入三三金融手機應用程式（33 eWallet）、瀏覽三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com)，或親臨朗豪坊 4 樓顧客服務中心。持卡人有責任於相關交易日期起 45 日內，向三三金融提出任何交易差異、錯誤或未經授權之通知。若未能於此期限內提出，則該期限後所有記錄之交易將被視為準確無誤。為保障安全，特此建議持卡人定期查閱交易記錄。

#### **禮品卡遺失或被盜**

16. 如遺失或被盜朗豪坊商場禮品卡，該卡將不予補發，卡內餘額亦不予退還。
17. 持卡人須對在正式向三三金融申報禮品卡遺失或被盜前，使用該卡進行之一切交易（包括提取現金）承擔全部責任，不論該等交易是否經其授權。

#### **忘記密碼及補發新卡**

18. 禮品卡一經激活，其 PIN 碼將不予重發或重設。持卡人若忘記 PIN 碼，須向三三金融申請補發新卡，方可繼續使用卡內餘額，相關申請將收取費用。
19. 若禮品卡失靈且非因持卡人所致，持卡人只需於該卡到期日或之前，將該卡交回三三金融辦理註銷，即可免費獲發新卡。
20. 若禮品卡因持卡人使用不當而損壞，持卡人可於該卡到期日或之前，交回損壞之禮品卡並申請補發新卡。此項補發將從卡內可用餘額中扣除相關費用。
21. 辦理補發新卡時，三三金融有權要求持卡人出示有效身份證明文件，以作核實及存檔之用。
22. 任何補發之新卡，其可用餘額將根據三三金融之記錄，從原有禮品卡餘額中扣除所有適用費用，所得金額即為新卡之可用餘額。
23. 三三金融保留隨時拒絕任何補發新卡之權利。

#### 逾期禮品卡

24. 朗豪坊商場禮品卡自購買日起有效期為 12 個月。每張禮品卡之有效日期（月 / 年）已列印於卡背。持卡人可透過三三金融手機應用程式核實其有效日期。
25. 禮品卡到期後，若該卡內尚有餘額，過期卡管理費將每月自動於餘額內扣除，直至餘額用盡。持卡人可於禮品卡到期後，根據第 31 條之規定申請退還餘額（僅適用於購買之禮品卡，不包括推廣活動中派發的禮品卡）。此項申請將收取禮品卡餘額贖回費。
26. 商舖退款須遵從其各自之退款政策、相關條款及細則及處理時限。持卡人必須向有關商戶查詢詳情。三三金融無法將任何商戶退款處理至已過期之禮品卡。持卡人於商戶啟動退款時，必須確保其禮品卡仍然有效。

#### 責任豁免

27. 三三金融或朗豪坊毋須就任何商舖拒絕接受朗豪坊商場禮品卡作為商品或服務付款而承擔責任。持卡人須與相關商舖直接解決所有交易糾紛。在任何情況下，三三金融或朗豪坊均毋須就持卡人或任何第三方因使用朗豪坊商場禮品卡而蒙受之任何損失或損害負責。
28. 持卡人須對禮品卡之保管承擔全部責任，並須就使用該卡進行之一切交易負責。三三金融或朗豪坊對於因持卡人使用禮品卡、未經授權使用或計劃取消所引致之任何損失或損害（包括所有直接、間接、懲罰性、警戒

性、附帶、特殊或後果性)，概不承擔法律責任（除非該等損失或損害是由三三金融或朗豪坊之欺詐或疏忽行為所致）。

29. 除持卡人、三三金融及朗豪坊（包括其繼承人及受讓人）外，任何人士均無權根據《合約（第三者權利）條例》執行或享受此條款及細則中所列明的任何利益。

#### 終止 / 贖回

30. 若持卡人作出任何欺詐、舞弊行為，或未經授權、不當使用禮品卡而違反本條款及細則，三三金融有權隨時在不作事先通知或解釋之情況下，終止任何朗豪坊商場禮品卡及 / 或相關服務，或拒絕處理任何交易。三三金融或朗豪坊毋須就因該等終止或拒絕交易所引致之任何直接或間接損失承擔責任。當禮品卡被終止使用，持卡人須應三三金融要求交還相關之禮品卡。
31. 持卡人應於禮品卡有效日期屆滿前將餘額用完。若需提前終止或於禮品卡到期後贖回餘額（僅適用於購買之禮品卡，不包括推廣活動中派發的禮品卡），持卡人須親臨三三金融辦事處：(i) 填寫禮品卡註銷表格，(ii) 出示有效身份證明文件，及 (iii) 交回禮品卡。贖回申請將收取費用，最終贖回金額按卡內餘額扣除適用之贖回費計算。如餘額相等於或少於贖回手續費，有關申請將不獲處理。申請一經批核，贖回款項將以港幣支票於批核後 45 天內寄出。

#### 個人資料

32. 持卡人同意三三金融及朗豪坊可根據目前各自列出的私隱政策聲明使用任何個人資料，而持卡人確認已查閱、知悉並理解載於三三金融官方網站 ([www.33finance.com](http://www.33finance.com)) 及朗豪坊官方網站 (<https://www.langhamplace.com.hk/privacy>) 之《私隱政策聲明》。

#### 修訂

33. 三三金融及朗豪坊保留隨時修改本條款及細則之權利，有關修訂將於通知發出 30 日後生效。最新版本將上載於兩者之官方網站。持卡人於任何修訂生效日期後繼續持有或使用朗豪坊商場禮品卡，即構成對該等修改具約束力之接受。對於本條款之所有解釋及由此產生之任何爭議，均以三三金融及朗豪坊之最終決定為準。

#### 法律及司法

34. 本條款及細則須受香港特別行政區法律專屬管轄，並按照香港法律解釋。各方同意依從香港法庭的專屬性司法管轄。

#### 一般細則

35. 本條款及細則若有任何其一變成非法，無效或者在任何方面不能執行，其餘的條款及細則將不因此受影響。
36. 本條款及細則同時以英文及中文撰寫。如本條款及細則之英文文本與中文文本出現差異時，概以英文文本為準。

**三三金融及朗豪坊購物商場保留對禮品卡計劃一切事宜之最終決定權。**

三三金融預付卡收費表

朗豪坊商場禮品

開卡費 (每張)	豁免
補發新卡手續費 (每張)	HK\$80
餘額贖回手續費 (每張)	禮品卡面值的 10% 或 最低 HK\$100
索取詳細交易記錄 (每個月的交易記錄)	HK\$50
查核賬項及索取交易證明手續費 (每項交易)	HK\$120
透過網上或手機應用程式查詢餘額	免費
過期卡管理費 (每月從過期的禮品卡餘額中扣除)	禮品卡面值的 10% 或 最低 HK\$100

(2026年2月版本)